



## Ministero dell'Istruzione

**Istituto Professionale Industria e Artigianato "CESARE PESENTI"**  
**Via Ozanam, 27 – 24126 Bergamo**

☎ 035-319416

e-mail: [bgri15000d@istruzione.it](mailto:bgri15000d@istruzione.it) pec: [bgri15000d@pec.istruzione.it](mailto:bgri15000d@pec.istruzione.it)

Codice Fiscale: 95235160165 – CODICE UNIVOCO: UFO9JV

### **CORSO DI FORMAZIONE DI AMBITO SUL CONFLICT MANAGEMENT A SCUOLA**

Visto il D.P.R. n. 275/1999, art. 7, che prevede la possibilità per le Istituzioni Scolastiche autonome di stipulare accordi di rete per perseguire comuni finalità istituzionali e realizzare attività e servizi per il personale delle istituzioni medesime;

Vista la Legge 107/2015;

Vista la nota 37467 del 24/11/2020 Formazione docenti in servizio a.s. 2020- 2021 Assegnazione delle risorse finanziarie e progettazione delle iniziative formative relativa alle 2 annualità del triennio 2020-2022;

Visto l'assetto organizzativo per il triennio 2020-2022 che vede le scuole polo, appena rinnovate sulla base della nota prot. AOODGPER n. 43439 del 2/10/2019, come destinatarie delle risorse finanziarie per la formazione e che assegna una quota pari al 40% delle risorse disponibili per la gestione, coordinata sul territorio, delle iniziative di formazione previste dall'Amministrazione scolastica con particolare riferimento alle priorità nazionali;

Visto il verbale del 26/03/2021 dell'assemblea dei dirigenti degli istituti dell'Ambito 4 di Bergamo che ha stabilito i criteri di pianificazione del "piano formativo d'Ambito a.s. 2020-2021";

Considerata la disponibilità dell'Istituto "Pesenti" di Bergamo ad effettuare "corsi di formazione sulla gestione delle relazioni".

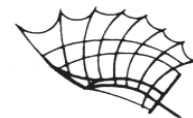
Per l'a.s. 2021-2022 l'Istituto "Pesenti" di Bergamo propone il seguente corso di formazione:

### **CONFLICT MANAGEMENT A SCUOLA**

#### **FINALITA' E OBIETTIVI**

Comprendere un Conflitto e gestirlo strategicamente è una capacità essenziale nel mondo del lavoro e delle organizzazioni, soprattutto in quelle scolastiche. La scuola, infatti, è una struttura psicosociale complessa, un sistema articolato di persone, ma soprattutto di dinamiche e relazioni. Insegnanti, personale, dirigenti, alunni, genitori e altri significativi che, di fatto, costituiscono il clima e la cultura di un istituto scolastico. Le problematiche, ovviamente, non sono solo prettamente strutturali, ma concernono quelle dimensioni e quelle variabili psicosociali strategiche e che attengono al contesto e al contenuto del lavoro.

Il conflitto è dietro l'angolo, soprattutto in periodi particolarmente stressanti e di fatto, in Italia, al momento, non esiste una vera e propria Cultura del Conflitto. Cosa fare allora?



## Ministero dell'Istruzione

**Istituto Professionale Industria e Artigianato "CESARE PESENTI"**  
**Via Ozanam, 27 – 24126 Bergamo**

☎ 035-319416

e-mail: [bgri15000d@istruzione.it](mailto:bgri15000d@istruzione.it) pec: [bgri15000d@pec.istruzione.it](mailto:bgri15000d@pec.istruzione.it)

Codice Fiscale: 95235160165 – CODICE UNIVOCO: UFO9JV

Il percorso che si propone parte dagli "antecedenti" di un conflitto: cosa c'è prima? Di cosa essere consapevoli? Occorre rendere, in primis, la persona empowered? Quale ruolo ha la comunicazione strategica? Che peso ha la forza di un team? E la cultura di un'organizzazione scolastica?

Queste sono le tappe essenziali per poi affrontare la natura e la dinamica di un conflitto a scuola. Scopo fondamentale sarà quindi quello di fornire tecniche e strategie per "accettare" il conflitto come parte integrante della natura umana, per poi affrontarlo e gestirlo nel modo più utile e strategico. La finalità sarà anche quella di diffondere una vera e propria Conflict Culture nella scuola.

### TEMI PROPOSTI

- Natura Umana e Natura del Conflitto
- Prima del conflitto: cosa occorre sapere?
- Empowerment e Motivazione Umana
- Dalla Motivazione ai Valori Professionali
- Il ruolo del carisma e della persuasione
- Essere consapevoli, efficienti ed efficaci
- Perché occorre essere abili comunicatori?
- L'ascolto attivo e l'empatia come prerequisito
- Essere assertivi aiuta?
- Il ruolo delle emozioni nel conflitto
- Elementi di Comunicazione Strategica
- La gestione del tempo crea conflitto?
- Stress e Benessere a Scuola: cosa sapere
- Lo stress come "condizione zero"
- Occorre avere paura dello stress?
- Stress e manifestazioni individuali
- Stress e lavoro a scuola
- Dallo stress al burnout negli insegnanti e nel personale scolastico
- Prevenire lo stress per prevenire il conflitto
- Strumenti pragmatici per la conoscenza e la gestione dello stress
- Antistress Quality e Wellbeing Culture
- Conflitti costruttivi vs conflitti distruttivi
- Dalla struttura superficiale alla struttura profonda del conflitto
- Dal Conflitto alla Negoziazione
- Conflitto e stili negoziali
- Tecniche di risoluzione dei conflitti



## Ministero dell'Istruzione

**Istituto Professionale Industria e Artigianato "CESARE PESENTI"**  
**Via Ozanam, 27 – 24126 Bergamo**

☎ 035-319416

e-mail: [bgri15000d@istruzione.it](mailto:bgri15000d@istruzione.it) pec: [bgri15000d@pec.istruzione.it](mailto:bgri15000d@pec.istruzione.it)

Codice Fiscale: 95235160165 – CODICE UNIVOCO: UFO9JV

- Il Conflitto può essere una Risorsa?
- Verso una Conflict Culture

### DESTINATARI

Al corso saranno ammessi 15 docenti di ogni ordine e grado delle scuole dell'Ambito 4, oltre ai 35 già iscritti mediante precedente comunicazione del 14 settembre 2021.

Le domande di iscrizione saranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo.

### STRATEGIA E METODOLOGIA

Ogni modulo prevede incontri a distanza tramite piattaforma Google Meet. Il corso sarà arricchito da schede stimolo, test, questionari e discussione guidata, con lo scopo di arricchire il partecipante non solo sul piano cognitivo, ma anche e soprattutto sul versante emotivo e motivazionale.

Al termine sarà rilasciato il materiale didattico e un attestato di partecipazione.

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Si propongono 3 giornate da 4 ore, per un totale di 12 nei giorni:

06 – 13 – 20 OTTOBRE 2021

Dalle ore 15.00 alle ore 19.00

### FORMATORE

Dr. Mirco Turco Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni; Esperto in Bilancio delle Competenze ed in Profilo Orientativo Individuale; Project Manager; Trainer; Formatore formatori; Docente EBIT, Scuola di Formazione e Perfezionamento per la P.A

### MODULO DI ISCRIZIONE:

I docenti interessati, dovranno iscriversi compilando il modulo google al seguente link  
<https://forms.gle/KT1vUkhTRhiggoFu7> entro giovedì 30 Settembre 2021.

Distinti saluti.

**Il dirigente scolastico**

**Veronica Migani**

Documento firmato digitalmente  
ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale  
e norme ad esso connesse